



# POLITIQUE QUALITE

DOCT.QUA.007

Version : 03

Page 1 sur 1

La Direction de BOZEL Europe s'engage très fermement dans la mise en œuvre de son Système de Management de la Qualité afin de satisfaire aux exigences de ses parties intéressées ainsi que dans l'amélioration continue de son efficacité.

Dans ce sens, Gilles Deconinck, Directeur Europe identifie et fournit des ressources pour satisfaire à cet engagement sans jamais oublier la finalité, la stratégie, les enjeux et le contexte de BOZEL Europe.

Pour ce faire, plusieurs conditions complémentaires sont nécessaires pour réussir et se traduisent par l'ensemble des orientations détaillées ci-dessous.

## ➤ EXIGENCES LEGALES ET REGLEMENTAIRES

Respecter les exigences légales et réglementaires applicables aux produits fabriqués.

## ➤ CLIENTS

Connaître et répondre aux besoins et attentes des clients dans le respect des exigences clients.

Maintenir l'adaptabilité et la flexibilité de Bozel Europe par rapport aux demandes.

Fournir aux clients un service d'accompagnement fort.

Communiquer avec les clients afin de connaître au mieux leurs besoins et attentes voire anticiper les futurs.

## ➤ FOURNISSEURS

S'assurer que les produits et services proposés par les fournisseurs soient adaptés aux exigences de l'entreprise.

Favoriser des relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs et les partenaires efficaces.

## ➤ MAITRISE DU PROCESS

Maîtriser l'ensemble du processus de fabrication afin de garantir un produit de qualité, conforme aux exigences.

## ➤ QUALITE DU PRODUIT

Contrôler le produit à chaque étape de fabrication en assurant la traçabilité des contrôles.

## ➤ SYSTEME DE MANAGEMENT

Fixer et suivre des objectifs Qualité propres à chaque processus.

Mettre en place des audits internes et des revues périodiques permettant d'évaluer la performance du système.

Entreprendre des actions d'amélioration relatives aux exigences, besoins et attentes des clients et accroître la satisfaction des clients.

## ➤ PERSONNEL

S'assurer que le personnel puisse évoluer dans un environnement de travail sécuritaire, ergonomique et adapté.

S'assurer que les salariés détiennent les connaissances ainsi que les compétences demandés par les clients.

Renforcer l'efficacité des équipes par le biais d'un plan de formation et y compris des programmes réalisés en interne.

Motiver chaque acteur en donnant à chacun des responsabilités.

## ➤ TECHNOLOGIES

Développer le processus et les méthodes de réalisation en ligne avec les produits et services nécessaires.

## ➤ ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Gérer les maintenances préventives et curatives des installations.

## ➤ COMMUNICATION

Faire adhérer l'ensemble du personnel au système de Management de la Qualité.

Mettre en place des moyens de communication adaptés à la remontée d'informations en favorisant une communication à la fois ascendante et descendante au sein de Bozel Europe.

***Cette démarche d'amélioration concerne l'ensemble du personnel Bozel Europe, et demande donc, à chacun, une implication de tous les jours.***

A Grande-Synthe, le 19/02/2018  
Gilles DECONINCK - Directeur Europe